



KEENZO 更好的使用体验

软件登录

客户端软件安装完成后，打开软件，点击设备列表，查看当前在网设备的IP列表；点击想要连接设备的网络连接，即可连接上设备进行软件调试。更多详细内容请查看帮助文档（见软件帮助选项）。

常见故障排除

- 1、网络连接失败：网络连接失败通常由于设备网段不同造成的，如果局域网与处理器网段不同，可以先通过PC打开软件，点击修改IP，将处理器的网段改成与局域网一致再点网络连接。
- 2、输出有电流声：请先检查处理器是否接地良好，这通常需要将机箱后面板左侧接地螺丝通过金属导线与机柜等金属外壳导通，如果问题仍存在请检查输入设备接线，如果输入设备是非平衡的（两根线）请接处理器输入接口的“+”和“G”。

注意事项

为确保设备可靠使用及人员的安全，在安装、使用和维护时，请遵守以下事项。

- 在设备安装时，应确保电源线中的地线接地良好，机箱接地点良好接地，请勿使用两芯插头，确保设备的输入电源为100V-240V、50/60Hz的交流电；
- 保持工作环境的良好通风，以便于设备在工作时所发的热量及时排出，以免温度过高而损坏设备；
- 在潮湿结露环境或长时间不使用时，应关闭设备总电源；
- 下列操作之前一定要将设备的交流电源线从供电插座拔下：
 - A . 取下或重装设备的任何部件；
 - B . 断开或重接设备的任何电器插头或连接；
- 设备内有交流高压部件，非专业人士未经许可，请勿擅自拆解设备，以免发生触电危险，更不要私自维修，以免加重设备的损坏程度；
- 不要将任何腐蚀性化学品或液体洒在设备上或其附近。

包装清单

主机	1台	小螺丝刀	1把
欧标头3.81-12P	6-10个	USB线	1条
欧标头3.81-6P	1个	合格证/保修卡	1张
电源线	1根	快速指引	1份
脚垫	1套	/	/

数字音频处理器 快速指引



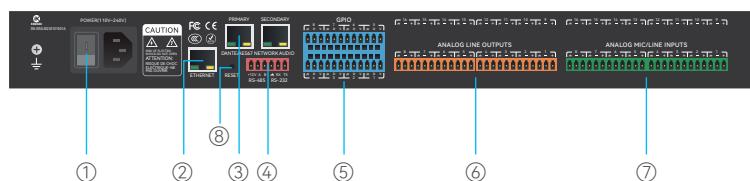
感谢您选择使用KEENZO品牌的音频处理器，在使用产品之前，请认真阅读本使用手册，因产品不断升级如有更改，恕不另行通知。



KEIENZO 更好的使用体验

感谢您选择KEIENZO这款数字音频处理器，以下指引将让您快速了解如何使用本产品，本指引内容适用于数字音频处理器、网络音频处理器等系列产品。

设备接口连接

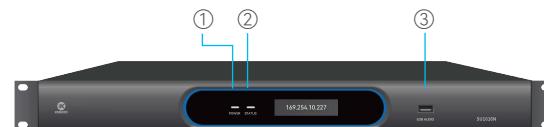


- ① POWER 电源接口：连接110V-240V交流电源，翘板开关控制处理器电源。
- ② ETHERNET 网络控制接口：通过连接此网口，客户端电脑可以调试和监控设备。
- ③ Dante/AES67网络接口：用于连接Dante/AES67音频网络。
- ④ RS232+RS485接口：连接控制终端或中控设备。
- ⑤ GPIO接口：逻辑输入输出接口。
- ⑥ OUTPUT 信号输出接口：可以连接功放、有源音箱等设备。
- ⑦ INPUT 信号输入接口：可以连接麦克风、DVD等设备。
- ⑧ RESET：恢复出厂设置

开机

接通电源、开机、电源指示灯亮起，等待系统状态指示灯进入闪烁状态，则设备启动完成。

- ① PWR 电源指示灯
- ② SYS 系统状态指示灯
- ③ USB声卡 设备接口



设备连接示意图



客户网络配置

处理器默认IP地址为：169.254.10.227子网掩码为：255.255.0.0，请确保客户端主机IP地址与处理器处在同一网段，以便客户端软件能正常连接处理器。

(注：客户端软件搜索到设备后可以修改处理器的IP地址)

移动端APP

IOS系统通过App Store搜索应用程序名称dsppro v2后安装；

Android系统访问链接地址：https://www.pgyer.com/android_dsppro_v2密码：1234，安装下载；App安装后打开界面默认是空白状态,需要通过DSP软件用户界面功能编辑相应的内容后上传至App。

下载软件

本机的安装软件程序是通过访问局域网内的同一网段的处理器来下载的，通过在IE浏览器地址栏输入设备IP地址访问到处理器，找到下载链接将安装软件下载到本地完成安装；

设备出厂默认 IP 地址为：**169.254.10.227**，子网掩码：**255.255.0.0**；

务必先在PC中添加该网段的地址，以便设备正常连接，设备启动完成后，用浏览器访问地址“<http://169.254.10.227/>”。



在安装 PC 端软件前，请确保 PC 端已经安装 Microsoft .Net Framework 4.5 或以上版本。